



即時發佈 新聞稿

[2026 年 7 月 3 日 — 香港]

## 香港人力資源管理學會公佈最新培訓及發展需求調查結果 人均培訓時數創 14 年新高 企業培訓加速轉型 AI 與軟技能並重

### 調查結果概要:

1. 員工人均培訓時數創 14 年以來新高
2. 企業角色顯著轉型: 從應用 AI 到主導變革
3. 補充快速調查: 聚焦數碼素養 拓展 AI 培訓新維度
4. 展望 2026 年: 培訓優次重新部署 AI 與軟技能並重

香港人力資源管理學會（學會）今日（2026 年 7 月 3 日）公佈 2025/2026 年僱員培訓及發展需求調查結果。調查顯示，本港企業正由基礎 AI 應用階段，邁向主導 AI 變革的新階段，反映企業對培訓優次的策略部署，將成為影響未來競爭力的重要因素。

2025/2026 年僱員培訓及發展需求調查於 2026 年 2 月 10 日至 4 月 30 日期間進行，成功收集 127 份有效回應，涵蓋來自 18 個不同行業及不同規模的企業，合共涉及近 80,000 名全職僱員。這項年度調查旨在了解本港整體在職培訓及發展需要、企業在培訓資源上的投放，以及來年的學習與發展優先方向。

### 調查重點如下：

#### 1. 員工人均培訓時數創 14 年以來新高

2025 年，受訪企業的員工人均培訓時數達 19.4 小時，較 2024 年的 18.1 小時增長 6.8%，連續兩年錄得增長，並創下自 2011 年（19.9 小時）以來的最高水平。

與 2020 年相比，培訓時數由 12.9 小時顯著提升至 2025 年的 19.4 小時，整體增幅接近 50%，充分展現公司持續強化人才發展與專業能力建構的承諾與投入。

企業透過網上學習（92% 企業採用）及數碼工具維持甚至增加培訓量，較去年的 90% 再有上升。這反映企業對員工學習發展的重視程度不減反增，學習文化正在持續深化。

在數碼學習工具中，網絡研討會／虛擬課堂（75%）、培訓影片（63%）及數碼學習平台／電子學習資料庫（53%）穩居前三位。

AI 學習工具的使用率由 2024 年的 16% 急升至 40%，排名由去年第七位躍升至第四位，迅速成為企業培訓重要組成部分。



## 2. 企業角色顯著轉型:從應用 AI 到主導變革

調查結果指出，73% 受訪企業在 2025 年設有員工培訓與發展預算，實際開支佔員工全年基本薪酬 2.5%。

企業對 AI 能力建設的態度卻明顯轉趨積極。82% 受訪企業表示容許員工於工作中使用生成式 AI 工具，較 2024 年的 73% 顯著上升 9 個百分點；明確不容許的比例由 7% 下降至 4%，未有明確立場的企業亦由 20% 減至 14%，反映企業對 AI 應用由觀望走向規範化使用。

人工智能技術首次成為最多受訪公司在所有三個層級員工中視為重要的培訓範疇，顯示人工智能能力已全面滲透至不同管理層面。其中，中層管理的關注度最高（61%），其次為高層管理（58%）及基層／初級員工（54%），反映企業正從策略層到執行層同步推動 AI 能力建設。

學會理事會成員暨學習及發展委員會聯席主席曾永昌博士表示：「今年的調查數據顯示，香港企業正處於培訓發展的轉折點。企業不再只是被動應對 AI，而是開始主動領導 AI 變革；培訓時數持續上升，反映學習文化不斷深化，培訓內容的優先次序正在重新配置。在預算方面，愈來愈多企業採用網上學習平台及人工智能輔助學習工具，以提升培訓效益與靈活性。」

## 3. 補充快速調查：聚焦數碼素養 拓展 AI 培訓新維度

為進一步補充主體調查結果，並更深入了解企業在人工智能培訓方面的實際預算部署及培訓內容重點，學會另進行一項補充快速調查（Quick Poll），於 2026 年 4 月 27 日至 5 月 8 日期間訪問了 96 位本港僱主。

是次快速調查除延伸主體調查有關 AI 應用趨勢的發現外，為主體調查提供更具體及操作層面的補充資料，令整體結果更為立體和全面。

快速調查結果顯示，29% 受訪企業表示已將 AI 輔助工具納入員工培訓體系；另有 14% 計劃於 2026 年內引入，24% 則表示將於 2027 年前落實，反映 AI 賦能學習正穩步擴展，已成為企業人才發展的主流方向。至於暫無引入計劃的企業則佔 32%。

然而，在資源分配層面，企業仍以彈性融入為主。在已引入或計劃於 2027 年內引入 AI 培訓的企業中，57% 將 AI 培訓開支納入整體學習與發展預算之內，37% 則採取按項目方式逐次撥款，僅 6% 設有獨立的 AI 培訓專項預算。數據顯示，雖然企業普遍認同 AI 培訓的戰略重要性，但尚未形成獨立、長期的 AI 培訓投資框架。



#### 4. 展望 2026 年:培訓優次重新部署 AI 與軟技能並重

展望 2026 年的學習與發展優先項目，領導力發展以 50% 續居首位；而掌握生成式 AI 以支援學習則由 2025 年的 23% 大幅躍升至 49%，由排名第六位升至第二位。

然而，AI 的重要性上升，並不意味傳統能力被邊緣化。相反，企業更意識到人類在判斷、溝通與協作方面的獨特價值，因而同步強化軟技能培訓，以確保科技與人的能力能夠互補並行。

在 2025 年，除了人工智能技術培訓被視為重要的培訓範疇外，其他「軟技能」如數據分析、問題解決、溝通及人際技巧等能力亦穩居前列。

不同職級的培訓重點亦呈現差異，高層管理重視變革管理（51%）、策略思考（50%）及業務創新（44%）；中層管理則集中於培訓/指導及績效管理（44%）、解決問題及溝通/人際交往能力（43%），強調團隊執行與協調能力；基層員工方面，與他人合作—溝通/人際交往能力（50%）為首要關注，其次為顧客服務及健康與安全（43%），反映其日常營運與前線服務角色的實務需要。

展望 2026 年，整體培訓預算走勢平穩：61% 受訪企業表示將維持 2025 年水平，20% 表示會增加，19% 表示會減少，與去年趨勢相若。

學會學習及發展委員會聯席主席何朗秋先生表示：「企業的培訓內容已形成 AI 與軟技能並重的新格局。數碼學習並非要取代實體培訓；對於需要高度互動、即時回饋及實踐操作的範疇，例如領導力培育、團隊協作及變革管理，實體培訓仍然具有不可取代的價值。AI 並非為了減少人手，而是透過技能提升與再培訓，協助員工轉向更高價值的工作。同時，企業更需建立具備治理與風險管理能力的內部專才，確保應用安全、合規並發揮最大效益。」

學會理事會成員暨學習及發展委員會聯席主席曾永昌博士總結表示：「員工培訓不應只著重技術層面的掌握，更要涵蓋誠信、責任意識及合規精神，確保科技應用在合乎倫理與制度規範的框架下推進。未來的競爭，不只是技術之爭，更是人才質素、治理能力與學習文化的較量。」

- 完 -

請按[此](#)下載傳媒簡報會相片。

2025/26

### Summary of Findings 重點概要



**Average Training Hours per Employee Reach a 14-Year High**  
人均培訓時數創14年新高

#### TRENDS IN ADOPTING DIGITAL LEARNING TECHNOLOGY AT COMPANIES 企業採用網上學習科技培訓趨勢

##### Top 3 Digital Learning Tools 首3位網上學習工具



© 2026 HKIHRM. All rights reserved. Proprietary and Confidential. Distribution is strictly prohibited

2025/26

### Summary of Findings 重點概要



**Corporate Role Transformed: From Applying AI to Leading Change**  
企業角色顯著轉型: 從應用 AI到主導變革

#### COMPANIES' INVESTMENT IN EMPLOYEE TRAINING AND DEVELOPMENT 企業在僱員培訓及發展的資源投放

% of companies budgeted for training  
提供培訓預算的企業比率



**Average Actual Spending** on training & development budget  
as a % of total annual base salary  
培訓及發展實際開支佔員工全年整體基本薪酬的百分比



© 2026 HKIHRM. All rights reserved. Proprietary and Confidential. Distribution is strictly prohibited

2025/26

### Summary of Findings 重點概要

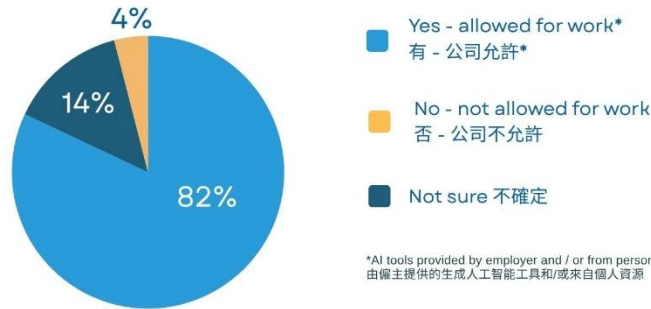


#### Corporate Role Transformed: From Applying AI to Leading Change

#### 企業角色顯著轉型: 從應用 AI到主導變革

#### USE GENERATIVE AI FOR WORK

#### 利用生成式AI工作



- Yes - allowed for work\*  
有 - 公司允許\*
- No - not allowed for work  
否 - 公司不允許
- Not sure 不確定

\*AI tools provided by employer and / or from personal resources  
由僱主提供的生成式人工智能工具和/或來自個人資源

© 2026 HKIHRM. All rights reserved. Proprietary and Confidential. Distribution is strictly prohibited

2025/26

### Summary of Findings 重點概要



#### Corporate Role Transformed: From Applying AI to Leading Change

#### 企業角色顯著轉型: 從應用 AI到主導變革

#### MAJOR TRAINING AREAS FOR EMPLOYEES AT DIFFERENT STAFF LEVELS

#### 不同級別僱員的主要培訓範疇



© 2026 HKIHRM. All rights reserved. Proprietary and Confidential. Distribution is strictly prohibited

### Summary of Findings 重點概要



**Outlook : Training Priorities Redeployed, Dual Emphasis on AI and Soft Skills**  
**展望2026年 培訓優次重新部署：AI與軟技能並重2026**

Top 3 2026 Learning & Development Priorities  
首3位2026年培訓及發展重點



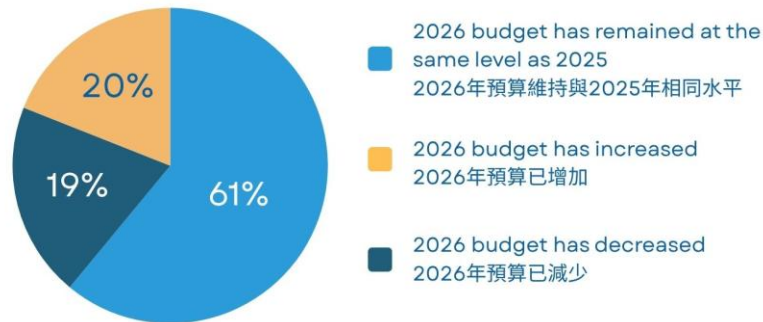
© 2026 HKIHRM. All rights reserved. Proprietary and Confidential. Distribution is strictly prohibited

### Summary of Findings 重點概要



**Outlook : Training Priorities Redeployed, Dual Emphasis on AI and Soft Skills**  
**展望2026年 培訓優次重新部署：AI與軟技能並重2026**

**2026 TRAINING & DEVELOPMENT BUDGET**  
**2026年培訓及發展預算**



© 2026 HKIHRM. All rights reserved. Proprietary and Confidential. Distribution is strictly prohibited



香港人力資源管理學會

Hong Kong Institute of Human Resource Management

*Operated by Hong Kong Institute of Human Resource Management Limited*

### **傳媒查詢**

香港人力資源管理學會 - 企業傳訊及項目部

李樂延小姐 (852) 2837 3828 | 魏可晴小姐 (852) 2837 3829

電郵：[pr@hkihrm.org](mailto:pr@hkihrm.org)

### **關於香港人力資源管理學會**

香港人力資源管理學會（學會）是現時香港最具規模的人力資源管理專業團體，目前會員數目近 5,000，當中多於 500 家為公司會員。學會於 1977 年成立，致力提高香港人力資源管理的專業標準，以及提升人力資源管理專業的影響力。學會致力服務人力資源管理同業及中小企，舉辦各類專業活動，其中包括周年會議、主題研討會、獎項及不同程度的專業證書課程。學會亦提供多項會員服務、人力資源研調和網上會刊。學會是亞洲太平洋人力資源管理協會會員。詳情請瀏覽學會網址 [www.hkihrm.org/](http://www.hkihrm.org/)