

演員引導實戰系列： 關鍵時刻 - 領袖對話術



2026年10月2日 (星期五)
上午 9:30 - 下午 5:30
持續專業進修時數: 7



香港人力資源管理學會
香港九龍觀塘觀塘道378號創紀
之城2期18樓 1810-15室



廣東話

面對充滿波動、未知、複雜與模糊 (VUCA) 的營商環境，卓越的溝通能力乃奠定領導力成敗之關鍵。在處理績效欠佳、傳達艱難反饋，以及引領團隊渡過結構性變革等『關鍵時刻』，領導者能否駕馭這些高風險對話，將實質左右團隊的士氣、執行力及成員的向心力。大多數領導者都可以透過有系統的訓練來建立這些技能。理論可以創造認知，但重複且務實的演練才是改變工作表現的良藥。

學習要點

即時實用性: 實用架構，讓管理者自信準備、啟動並主導困難對話。

安全的練習環境: 安全的空間，讓參與者測試策略、犯錯，並在實際應用前自我修正。

行為轉變: 可實際轉移到工作中的技能，帶來領導效能的具體改變。

減少職場摩擦: 具備緩和緊張、引導困難對話走向建設性成果的能力。

文化與留才: 強化的溝通文化，直接提升員工體驗，降低流動率。

可擴展的架構: 一致且符合組織核心價值的公司語言，用於回饋與衝突解決。



呈現真實情境

複製符合您商業脈絡的
真實、高壓職場衝突



調節難度

動態調整情緒與行為難度，
以配合每位學員的經驗層級



提供「對方視角」回饋

從員工角度，提供即時且細膩的反饋，
讓領導者明白他們的用詞、語調與肢體
語言，正在如何影響對手。

專家引導師陣容



Kelvin Fung

- LMI ACADEMY的創辦人兼行政總裁
- 亞太地區著名的導師教練
- 高階培訓課程的設計師



Irene Tsang

- METTA WORKS 的創辦人
- 高階主管教練
- 出版短篇故事和劇本的作家



Bonni Chan

- 香港著名戲劇及劇場創作人
- 連續三年獲最佳女演員獎



Romeo Wong

- 於英國倫敦CITY ACADEMY深造影視表演課程
- 全方位編導



價錢

會員

HK\$5,800

新會員

(含新會員入會費)

HK\$7,045

早鳥優惠

[僅限於2026年9月11日前完
成報名及付款者適用]

HK\$3,000

HK\$4,245



立即
報名



葉小姐 (852) 2837 3890 | learning@hkihrm.org