



「應用心理學 – 招聘及挽留人才」 行政人員證書課程

在現下激烈的人才競爭環境中，HR更應掌握有效的「招人、育人、留人」策略，為企業填補空缺、建立人才優勢，減低因人才流失而增加的成本及工作量。要招人、育人、留人，先要了解員工的關切和需求。本課程將結合案例研究和實際應用，分享如何運用應用心理學技巧，在招聘、新員工入職及挽留員工等關鍵環節實現高效的人才管理策略。

招人篇 Hiring

- 如何利用心理技巧在招聘中吸引應徵者
- 面試技巧幫你快速了解應徵者的，作有效的期望管理

育人篇 Coaching

- 如何將職場人際的心理技巧融入企業迎新過程，以增強新員工歸屬感
- 由淺入深的教練談話技巧，平衡員工的績效表現及工作滿意度
- 如何從工作價值觀入手，以人事政策建立團隊
- 了解各種員工的工作價值觀，從而作出相應的有效人事管理

留人篇 Retaining

- 具說服力的實用心理技巧，幫助減少員工跳槽的情況
- 團隊及部門拆彈：配以多個企業個案，以應用心理學挽留及激活人才
- 了解自己及對方的工作動力，應用於領導團隊



2026年6月17日及18日 (星期三及四)

上午9:30至下午5:30

CDP時數：14



香港人力資源管理學會

香港九龍觀塘觀塘道378號創紀之城2期

18樓 1810-15室

(鄰近港鐵牛頭角站A出口約3分鐘路程)



廣東話



學員必須符合下列所有資格方可獲頒

「應用心理學 – 招聘及挽留人才」證書：

- 出席全部課堂
- 於課堂評估中達到合格水平

立即報名



會員

新會員
(含新會員入會費)

原價

HK\$5,400

HK\$6,645

早鳥優惠*

須於2026年5月8前
報名及繳費

HK\$4,800

HK\$6,045

*此優惠不可與HKIHRM代用券同時使用

講者

何景霖先生 (Kerwin)

擁有十多年培訓及顧問諮詢經驗，曾於香港著名的認證機構負責培訓業務，擅於應用心理學、推廣職場身心健康。與此同時，為旗下品牌設計培訓項目，全面提升公司品牌顧客服務表現。

Kerwin為身心語言程式學執行師及國際認可教練，應用心理學於情緒管理、服務心態、投訴管理、溝通技巧、教練技巧、團隊建立、銷售技巧及演說技巧等。