

# 新世代建立關係八式

## 掌握跨世代溝通技巧 建立更具凝聚力的團隊



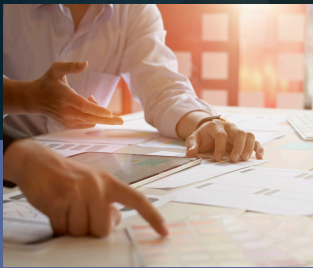
2026年8月17日 (星期一)  
下午2:00 - 下午5:00  
CPD時數: 3



香港人力資源管理學會  
九龍觀塘觀塘道378號創紀之城2期  
18樓1810-15室  
(鄰近港鐵牛頭角站A出口約3分鐘路程)



廣東話



### 活動重點

- 了解不同世代的工作價值觀與思維模式
- 發掘新世代人才的特質與內在需求
- 掌握跨世代建立關係與溝通技巧



### 課程特色

- 了解不同世代的思維模式與工作文化
- 掌握跨世代溝通與協作技巧
- 提供實用的人際關係建立方法
- 協助提升團隊合作與人才管理成效



### 適合對象

- 人力資源從業員 (HR、HRBP、人才管理及培訓人員)
- 需要管理跨世代團隊的主管及經理
- 希望提升團隊溝通及人際互動能力的專業人士

## 課程導言

隨著Z世代及千禧世代逐漸投入職場，不同世代在工作態度、溝通方式及價值觀上往往存在差異。若未能有效理解與協調，容易影響團隊合作與管理效率。

本課程將從跨世代溝通與管理的角度出發，協助參加者了解不同世代的特質與需求，並學習建立關係的實用技巧，以促進團隊合作及提升組織競爭力。

## 講者 何景霖先生 (KERWIN)

擁有十多年培訓及顧問諮詢經驗，曾於香港著名的認證機構負責培訓業務，擅於應用心理學、推廣職場身心健康。與此同時，為旗下品牌設計培訓項目，全面提升公司品牌顧客服務表現。

Kerwin為身心語言程式學執行師及國際認可教練，應用心理學於情緒管理、服務心態、投訴管理、溝通技巧、教練技巧、團隊建立、銷售技巧及演說技巧等。

報讀同日上午舉行的「瞬間了解跨世代價值觀」可享9折優惠



報讀同日上午課程

會員

HK\$800

HK\$1,440

非會員

HK\$1,200

HK\$2,160

立即報名

